

Onderwerp Raadsvoorstel inzake Jaarverslag 2025 en begroting 2026-I en 2027
Gemeenschappelijke Regeling Omnibuzz

Vergaderdatum 10 juni 2026
Zaaknummer 20260421164574

Aan de Raad

Voorstel

De gemeenteraad wordt voorgesteld:

1. Kennis te nemen van de Aanbiedingsbrief en onderliggende Jaarstukken 2025, de conceptbegroting 2027 van Omnibuzz én deze door te geleiden naar de gemeenteraad;
2. Geen zienswijze kenbaar te maken ten aanzien van de begrotingswijziging 2026-1 en de conceptbegroting 2027 aan het dagelijks bestuur van Omnibuzz;
3. U te adviseren om de financiële consequenties op te nemen in de Kaderbrief 2027 en deze, na vaststelling door het Algemeen Bestuur van Omnibuzz, te vertalen in de nieuwe begroting 2028-2030.

Inleiding

Omnibuzz is een gemeenschappelijke regeling van 30 Limburgse gemeenten en fungeert als uitvoeringsorganisatie voor collectief vraagafhankelijk vervoer. De uitvoering vindt plaats in een context van aanhoudende arbeidsmarktkrapte, stijgende kosten en veranderende mobiliteitsbehoeften binnen het sociaal domein.

Dit voorstel is opgesteld naar aanleiding van de begroting 2026-I, de Begroting 2027 en het meerjarenplan 2028-20230, het Jaarverslag 2025 en de Uitgangspuntennotitie Omnibuzz 2026-1, 2027 en 2028-2030. Met dit voorstel wordt u gevraagd om in te stemmen met de diverse documenten en kennis te nemen van het Jaarverslag 2025.

Gemeenteraden mogen tot 24 juni 2026 hun zienswijze op de voorliggende stukken indienen bij Omnibuzz. Het raadsvoorstel en het raadsbesluit worden naar verwachting in de beeldvormende vergadering van 10 juni 2026 en in de oordeels- en besluitvormende vergadering van 18 juni 2026 behandeld. Op 1 juli 2026 vindt besluitvorming plaats door het Algemeen Bestuur van Omnibuzz.

Beleidsontwikkelingen

De huidige vervoerscontracten lopen tot en met 31 december 2027. Efficiënt vervoer is een belangrijk instrument om de kosten van vervoer beheersbaar te houden. Binnen de lopende contracten is Omnibuzz volop bezig met het efficiënter maken van het vervoer. Belangrijke instrumenten voor efficiënt vervoer zijn piekspreiding, actief sturen op groepsritten en vast werk. In 2025 is Omnibuzz gestart met de voorbereiding voor de nieuwe aanbesteding van het Wmo-vervoer, waarvan de uitvoering dient te starten op 1 januari 2028. Deze voorbereidingen worden in 2026 opgepakt met alle deelnemende gemeenten.



Jaarverslag 2025

Doorontwikkeling en samenwerking

In 2025 is er nadrukkelijk ingezet op de ontwikkeling van publieke mobiliteit en de verdere integratie van vervoersvormen. In samenwerking met de Provincie Limburg, Arriva en het ministerie is gewerkt aan de doorontwikkeling van het mobiliteitssysteem in Limburg. Binnen de Regio Deal Noord-Limburg heeft Omnibuzz bijgedragen aan het verkennen van nieuwe vervoersconcepten, waarvan de resultaten breder toepasbaar worden gemaakt voor de Limburgse gemeenten.

Daarnaast is gewerkt aan het beter benutten van bestaande vervoersvoorzieningen, zoals zittend ziekenvervoer (ZZV), om oneigenlijk gebruik van Wmo-vervoer te beperken en kosten te beheersen. Tegelijkertijd wordt onderkend dat het gebruik van ZZV wordt beïnvloed door onder meer hogere eigen bijdragen en complexe aanvraagprocedures. In samenwerking met zorgpartners wordt ingezet op bewustwording en gerichte communicatie om het gebruik waar passend te stimuleren.

Ook is in 2025 verder geïnvesteerd in het stimuleren van alternatieve vervoersvormen via onder meer Trendsportal, ANWB Automaatje en de ReisWijzer. De ReisWijzer fungeert als digitaal platform dat inwoners en professionals inzicht biedt in beschikbare mobiliteitsopties en ondersteunt bij het maken van passende keuzes.

Dienstverlening en prestaties

Het Wmo-vervoer voor circa 40.200 klanten werd uitgevoerd met een hoge klantwaardering en verbeterde stiptheid; de piekspreidingsmodule is volledig ingevoerd.

Deze module maakt het mogelijk om per gebied en tijdsblok de vervoerscapaciteit te begrenzen, waardoor piekdruk wordt voorkomen en ritten beter worden gespreid. Dit zorgt voor een betere uitvoerbaarheid, hogere stiptheid en meer ritten op het gewenste tijdstip van de klant. Daarnaast is gewerkt aan publieke mobiliteit (pilot Noord-Limburg), leerlingenvervoer (zes gemeenten) en jeugdwetvervoer.

Bedrijfsvoering, digitalisering en informatievoorziening

Om de dienstverlening toekomstbestendig te organiseren, is verder geïnvesteerd in digitalisering en procesoptimalisatie. Dit omvat onder meer de doorontwikkeling van MijnOmnibuzz, de lancering van een nieuwe toegankelijke website, de implementatie van de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer en versterking van informatiebeveiliging en financiële processen.

Sociaal-maatschappelijke ontwikkelingen

Omnibuzz ziet een toenemende zorgwaarde onder Wmo-cliënten, wat leidt tot complexer vervoer en intensiever klantcontact. Daarnaast is sprake van een toename van verward gedrag en agressie, met een groeiende impact op de uitvoering en op de samenwerking met gemeenten bij de afhandeling van signalen en klachten.

Om medewerkers hierop toe te rusten zijn in 2025 trainingen gevolgd bij Alzheimer Limburg en is opnieuw het certificaat 'Samen dementievriendelijk' behaald.

De opgave blijft om een evenwicht te vinden tussen het bieden van passend maatwerk voor kwetsbare doelgroepen, het waarborgen van de uitvoerbaarheid van het vervoerssysteem en het beheersbaar houden van kosten en capaciteit binnen het doelgroepenvervoer.

Klachten en klanttevredenheid

De gemiddelde waardering van de klanten is een 8,2. Over het Wmo-vervoer zijn er in 2025 in totaal 2.736 klachten ingediend. Dit is een daling van 1,5% ten opzichte van 2024.

Voor zowel het Wmo-vervoer als het leerlingenvervoer wordt op basis van de soort klachten samen met de vervoerder gekeken naar een eventueel verbeterplan, zodat de klachten zich bij deze klanten niet opstapelen. Zo voorkomt Omnibuzz groeiende onvrede of escalatie en beogen zij structurele knelpunten in de dienstverlening te minimaliseren.



Meer uitleg over bovengenoemde ontwikkelingen en de daarbij behorende dilemma's van afgelopen jaar, leest u in het jaarverslag (bijlage 1).

Financiële ontwikkelingen

In een financieel uitdagende omgeving is gestuurd op kostenbeheersing via optimalisatie van ritplanning, verbeterde samenwerking met vervoerders en gerichte sturing op uitvoering. Daarbij blijft aandacht bestaan voor betaalbaarheid van het systeem en de opgave richting emissievrij doelgroepenvervoer in 2030.

De jaarrekening 2025 van Omnibuzz sluit met een positief resultaat van € 1.598.671. In het voorstel tot winstbestemming wordt voorgesteld om dit bedrag als volgt te bestemmen:

- € 1.536.471 terug te betalen aan de deelnemende gemeenten;
- € 25.000 te doteren aan de bestemmingsreserve 'verduurzaming pand' (LED-verlichting);
- € 35.000 te doteren aan de bestemmingsreserve ICT (automatisering ritbevestiging callcenter);
- € 2.200 toe te voegen aan de algemene reserve.

Uitgangspuntennotitie Omnibuzz 2026-1, 2027 en 2028-2030

De Uitgangspuntennotitie beschrijft de strategische koers, beleidsprioriteiten en financiële kaders van Omnibuzz voor de komende jaren. Het document heeft als doel om richting te geven aan de uitvoering van doelgroepenvervoer (Wmo, leerlingenvervoer, jeugdwetvervoer) binnen Limburg, met focus op efficiëntie, betaalbaarheid, kwaliteit en toekomstbestendigheid. Hiermee wordt invulling gegeven aan artikel 34 b van de wet GR. Voor meer specifieke informatie wordt verwezen naar de uitgangspuntennotitie (bijlage 4).

Relevante ontwikkelingen 2026 en verder

Een belangrijke ontwikkeling is de (aanstaande) wijziging afrekeningsystematiek vervoerders en klanten. In dat kader wordt de gemeenteraad dit jaar een voorstel voorgelegd om een besluit te nemen over de nieuwe afrekeningsystematiek voor gebruikers.

Onderstaande informatie ter kennisgeving:

Sinds 2023 wordt het vervoer tussen gemeenten afgerekend op basis van kilometers, terwijl de afrekening met klanten en vervoerders nog plaatsvindt op basis van zones. Naar verwachting wordt deze systematiek vanaf 2028 ook voor klanten en vervoerders omgezet naar een kilometer gebaseerde afrekening. Hoewel de klantbijdragen geen onderdeel vormen van de gemeentelijke begroting, heeft deze wijziging naar verwachting wel financiële gevolgen. Gemeenten worden hierover separaat geïnformeerd.

De overgang van zones naar kilometers betreft een beleidswijziging. Het huidige zonesysteem is verouderd en wordt niet langer centraal onderhouden. Een kilometer gebaseerde systematiek sluit beter aan bij de systematiek van het openbaar vervoer en andere vormen van vervoer. Daarnaast is dit systeem eenduidiger en beter uitlegbaar voor reizigers, en sluit het beter aan bij de werkelijke kosten die ten grondslag liggen aan de onderlinge afrekening tussen gemeenten.

Beoogd effect:

Vaststellen van de Gewijzigde begroting 2026-I, de Begroting 2027 inclusief het meerjarenplan 2028-2030 en kennisnemen van het Jaarverslag 2025.



Argumenten:

1. De gewijzigde Begroting 2026-I geeft geen aanleiding om een zienswijze op te nemen;
2. De ontwerp begroting 2027 en het meerjarenperspectief geven geen aanleiding om een zienswijze op te nemen;
3. Met de concept raadstukken wordt de raad voorgesteld eveneens geen zienswijze op te nemen;
4. Het jaarverslag geeft inzicht in de prestaties van het afgelopen jaar en geeft aan wat de invloed van ontwikkelingen op de jaarrekening is geweest.

Kanttekeningen:

N.v.t.

Financiële onderbouwing

Voor de gemeente Stein zijn de vervoerskosten over 2025 € 549 lager uitgevallen ten opzichte van de begroting.

De financiële effecten van de jaarrekening 2025, de gewijzigde begroting 2026, begroting 2027 en het meerjarenperspectief 2028-2030 zijn als volgt:

	2026	2027	2028	2029	2030
Jaarrekening 2025	549				
Bijgestelde begroting 2026	-11.488				
Begroting 2027 en MJP		-12.010	-11.187	-6.552	-20.311
Totaal	-10.939	-12.010	-11.187	-6.552	-20.311

Het effect van de jaarrekening 2025 Omnibuzz wordt verwerkt in begrotingsjaar 2026. De bijstelling voor het jaar 2026 zal verwerkt worden in de Bestuursrapportage 2026, en de meerjarige effecten zullen landen in de begroting 2027.

Bijdrage aan strategische toekomstvisie 2040:

Dit collegevoorstel draagt bij aan toekomstdoel 1: Een gemeente met een sociale veerkrachtige basis en vitale wijken en kernen.

Doordat inwoners die hiervoor in aanmerking komen gebruik kunnen maken van Omnibuzz vervoer kunnen zij zich langer zelfstandig binnen de regio verplaatsen en hiermee voorzien in hun vervoers- en participatiebehoefte.



Relevante beschikbare achtergrondinformatie

Bijlagen:

1. Jaarverslag 2025;
2. Begroting 2026-I;
3. Begroting 2027 en meerjarenplan 2028-2030;
4. Uitgangspuntennotitie Omnibuzz 2026-1, 2027 en 2028-2030;
5. Aanbiedingsbrief aan gemeenteraad;
6. Raadsbesluit.

Burgemeester en Wethouders,

de Secretaris,

de Burgemeester,
i.o.

