



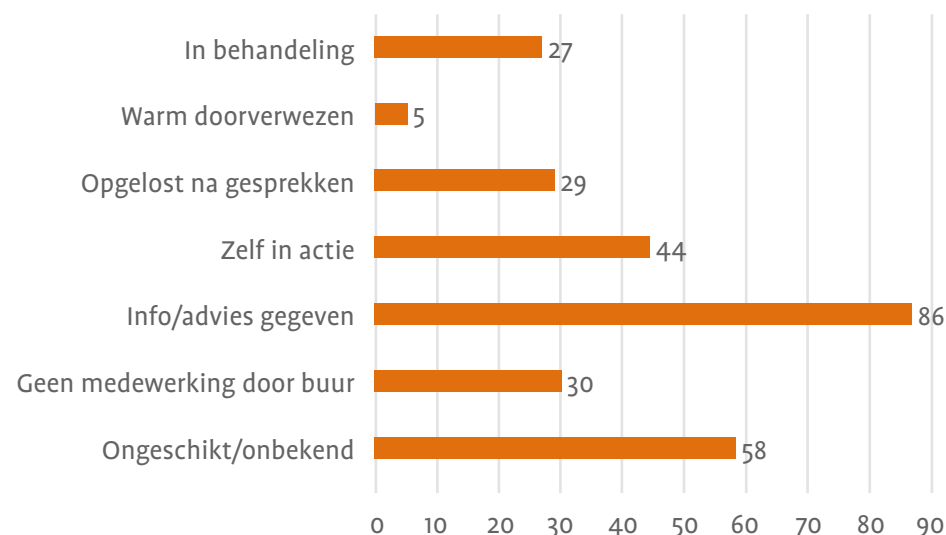
Buurtbemiddeling Westelijke Mijnstreek

is een samenwerking tussen

- gemeenten Beek, Sittard-Geleen en Stein
- woningcorporaties Wonen Limburg, Woonpunt, Zaam Wonen en ZOwonen
- politie Westelijke Mijnstreek

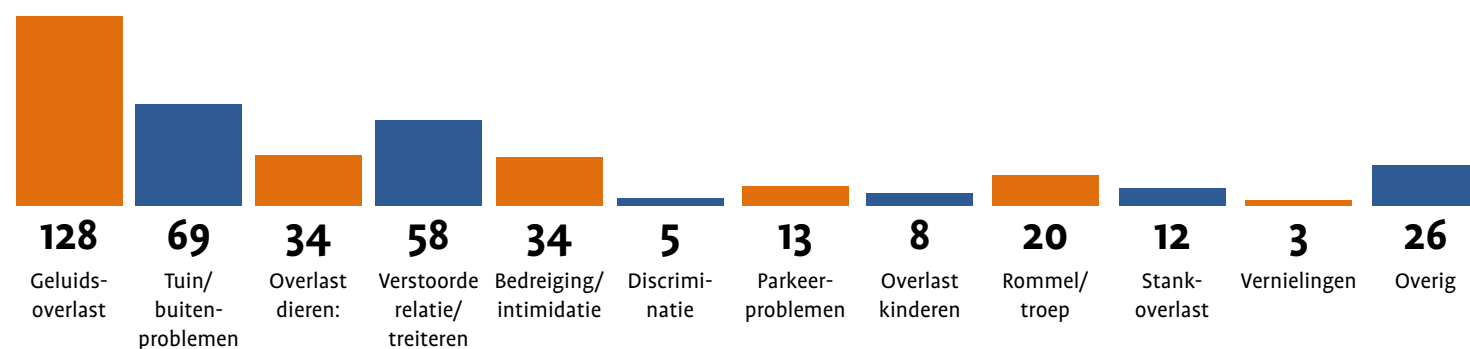
Buurtbemiddeling Westelijke Mijnstreek wordt uitgevoerd door Partners in Welzijn.

RESULTATEN:

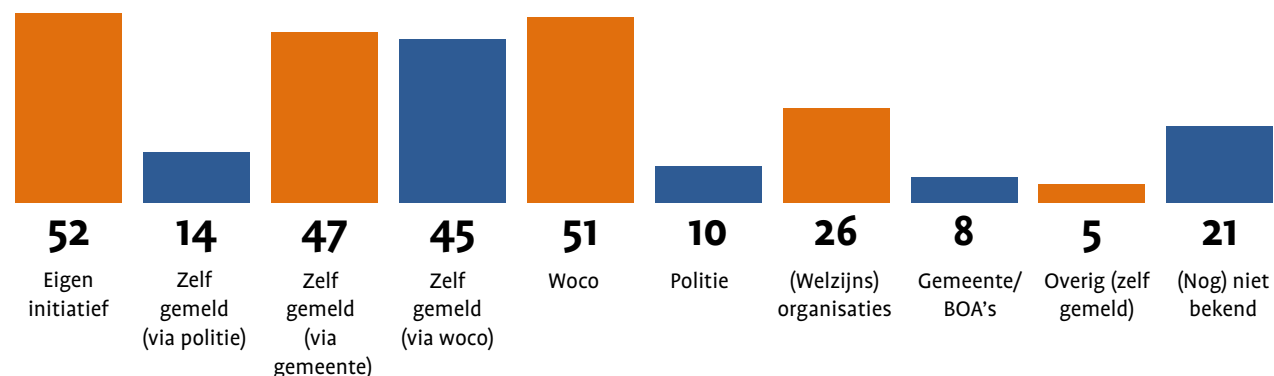


AARD VAN DE KLACHT:

Totaal van "aard van de klacht" is hoger omdat er vaak bij één zaak meerdere klachten spelen.



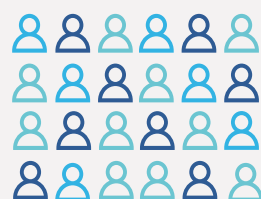
VERWIJZINGEN:



BUURTBE MIDDELING

2024

24 VRIJWILLIGERS

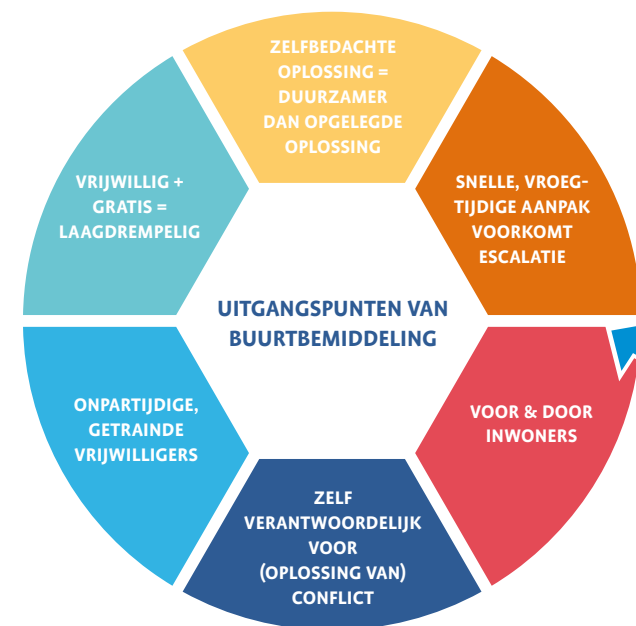


IN 75%

Van de zaken zorgt Buurtbemiddeling voor een positieve bijdrage.



TOTAAL AANTAL MELDINGEN: 279



DOEL

Een vroegtijdige aanpak van burenp Problemen door de inzet van getrainde vrijwilligers, zodat conflicten die kunnen escaleren, in de kiem worden gesmoord.



"In m'n eentje was het me nooit gelukt om er met de buurvrouw uit te komen, maar met hulp van Buurtbemiddeling doen we weer normaal tegen elkaar."

Een buur



"Het begrip dat mensen krijgen voor elkaar en elkaars cultuur door samen het gesprek aan te gaan is héél waardevol"

Een samenwerkingspartner



"Als je weet wie er naast je woont en de situatie van diegene kent, ben je ook meer geneigd om begrip te tonen en rekening met elkaar te houden."

Een bemiddelaar



"Het is fijn om te weten dat jullie bestaan en ons kunnen helpen als we er zelf niet uitkomen!"

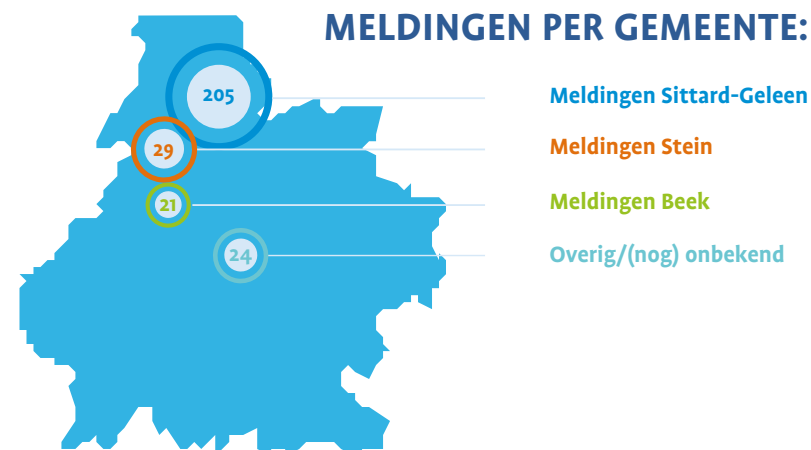
Een buur



"Een goed gesprek neemt de spanning weg die burenp ervaren als het niet lekker loopt, en dat is belangrijk want die spanning kan heel vervelende vormen aannemen!"

Een coördinator

MELDINGEN PER GEMEENTE:



BIJZONDERHEDEN/WAT VALT OP:

- 5-jarig bestaan BB
- 1000 aantal meldingen gepasseerd
- Fors meer meldingen dan in 2023 (van 203 naar 279).
- Er zijn veel meer mensen (direct en indirect) verwezen via wooncorporaties (van 28 naar 52).
- Veel meer mensen zelf in actie met onze info of advies (van 83 naar 128).
- Het aansluiten van coördinatoren en buurtbemiddelaars bij overlegmomenten van wooncorporaties levert meer (in-)directe aanmeldingen op.
- De groei van het aantal meldingen zit in de gemeenten Sittard-Geleen en Stein. Beek blijft gelijk.
- Meer klachten over camera's.
- Overstap naar een nieuw AVG-proof registratiesysteem.