

Onderwerp Raadsvoorstel inzake Visie op communicatie 2023-20278
Vergaderdatum 14 juni 2022
Zaaknummer 0971131505

Aan de Raad

Voorstel

De gemeenteraad wordt voorgesteld:

1. In te stemmen met de geformuleerde visie en missie zoals geformuleerd in bijgaande Visie op communicatie 2023-2027.
2. Een positief advies af te geven t.a.v. de voorgestelde strategie, waarin een nieuwe taakopvatting voor het taakveld communicatie wordt voorgesteld om deze visie en missie te realiseren.
3. De extra lasten, voortvloeiend uit de gewenste verbeteringen, mee te nemen middels kadernota en te vertalen naar de nieuwe meerjaren begroting 2024-2027.

Communicatie heeft als primaire functie om maximale verbinding te creëren tussen de gemeente en haar inwoners, ondernemers en andere partners. Vanuit die visie is de afgelopen jaren (2018-2022) een stevig fundament neergezet voor de communicatie vanuit de Gemeente Stein. Op basis van de opgedane inzichten en resultaten wordt in bijgaand rapport de visie en missie voor communicatie herijkt voor de komende jaren (2023-2027). In hoofdstuk 3 is ook in een uitvoeringsagenda voorzien.

Bijgaande visie op communicatie 2023-2027 kort samengevat:

Visie

De visie zelf blijkt anno 2023, met een afnemend vertrouwen in de overheid, polarisatie en de implementatie van de omgevingswet, relevanter dan ooit en sluit tevens nauw aan op de nieuwe organisatiemissie.

Missie

De missie wordt de komende jaren meer toegespitst op het ontwikkelen van de communicatievaardigheden van alle medewerkers. Want een gemeente die écht in gesprek wil met haar klant, laat die dialoog niet alleen aan de afdeling communicatie over. Een organisatie staat alleen middenin de samenleving, als alle medewerkers communiceren.



Strategie

Een uitgebreide analyse van de huidige situatie leert ons echter dat met de huidige taakopvatting voor het taakveld communicatie (waarbij de medewerkers primair zelf verantwoordelijk zijn voor de voltallige communicatie op eigen projecten en dossiers) niet de gewenste kwaliteitsslag gerealiseerd kan worden die wenselijk is. Om de kwaliteit van communicatie en daarmee de verbinding met de omgeving significant te verbeteren moet het anders. Waarbij gekeken wordt naar wat je wel en niet van medewerkers kunt vragen. In lijn met de nieuwe visie op de organisatie. En waarbij we het verschil maken tussen communicatie als competentie voor medewerkers en communicatie als professie voor het taakveld communicatie.

Uitvoering

In de praktijk betekent deze nieuwe taakopvatting voor het taakveld communicatie dat het taakveld meer uitvoering, met name op het gebied van massacommunicatie, naar zich toe trekt. Waarbij het teamplan communicatie nu al, in de huidige situatie, aantoont dat er meer van het taakveld wordt gevraagd dan aan uren beschikbaar is.

MT en college is gevraagd om voor het (deels) rechtekken van het huidige tekort aan capaciteit (in lijn met verschillende benchmarks), het beschikbare budget uit het bestuursakkoord in te zetten. Om op die manier in going concern te kunnen blijven voorzien. Voor de extra benodigde capaciteit t.a.v. de nieuwe taakopvatting is gevraagd om een voorgenomen besluit te nemen en het definitieve besluit pas te nemen in aanloop naar de begroting 2024, waarbij het onderdeel vormt van een integrale afweging t.a.v. capaciteitsvraagstukken binnen de gehele organisatie.

Tot slot zijn er, ondanks de mooie stappen die de afgelopen jaren zijn gezet, in de uitvoering aandachtspunten richting de toekomst te benoemen. Dit zijn zaken waar het taakveld communicatie in de dagelijkse praktijk tegenaan loopt. Mede door veranderende wet- en regelgeving en nieuwe trends en ontwikkelingen. Maar ook punten van aandacht die door inwoners, teamleiders, management, college en raad zijn meegegeven in aanloop naar de totstandkoming van de nieuwe uitvoeringsagenda. Deze zijn vertaald naar concrete projecten en voorzien van een budgettering. Voorgesteld wordt om deze extra lasten, voortvloeiend uit de gewenste verbeteringen, mee te nemen middels kadernota en te vertalen naar de nieuwe meerjaren begroting 2024-2027.

Burgemeester en Wethouders,

de Secretaris, de Burgemeester,

Bijlage: Visie op communicatie 2023-2027

